

*«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «НЕОПОЛИС-ДОМ»
Якушева С.Ю.
«12» января 2026 г.*

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (обработки персональных данных)

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://neopolisdom.ru/> (далее **Сайт**).

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «НЕОПОЛИС-ДОМ»

ОГРН 1187746104182

ИНН 7751139023

Адрес: 108841, Россия, г. Москва, г. Троицк, ул. Полковника милиции Курочкина, д.19, оф. 601

Email: info@neopolisdom.ru

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Используя Сайт, заполняя формы обратной связи, заказывая звонок или связываясь с Оператором по телефону, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

2. Персональные данные пользователей

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- имя;
- фамилия;
- номер телефона;

Оператор **не обрабатывает специальные или биометрические персональные данные.**

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- обработки обращений, направленных через Сайт;
- осуществления обратной связи, включая телефонные звонки;
- консультирования по услугам Оператора;
- направления информации об услугах, объектах недвижимости, мероприятиях и предложениях Оператора;
- улучшения работы Сайта и анализа пользовательского поведения.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договоров и запросов Пользователя;
- требований законодательства РФ.

5. Условия и способы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6. Использование CRM и передача данных третьим лицам

6.1. Для обработки обращений и взаимодействия с Пользователями Оператор использует CRM-систему «1С-Битрикс24».

6.2. В связи с этим персональные данные могут передаваться ООО «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209, адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт. 13, пом. 8–19) на основании договора поручения обработки персональных данных.

6.3. Передача персональных данных иным третьим лицам возможна только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7. Использование файлов cookie и аналитики

7.1. На Сайте используются файлы **cookie** и иные технические данные, необходимые для корректной работы Сайта.

7.2. Сайт использует сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС»

(ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

7.3. Яндекс.Метрика может собирать обезличенную информацию о действиях Пользователей на Сайте, включая данные о посещениях, источниках перехода, устройствах и поведении на страницах.

7.4. Пользователь может самостоятельно ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера.

8. Запись телефонных разговоров

В целях контроля качества обслуживания телефонные разговоры с Пользователями **могут записываться**.

Продолжая взаимодействие с Оператором, Пользователь выражает согласие на такую запись.

9. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки либо до момента отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Отзыв согласия направляется по адресу: **info@neopolisdom.ru**

11. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения или раскрытия.

12. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

13. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу: **info@neopolisdom.ru**