

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

(обработки персональных данных ООО «НЕОПОЛИС-ДОМ»)

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://neopolisdom.ru/> (далее Сайт).

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Используя Сайт, заполняя формы обратной связи, заказывая звонок или связываясь с Оператором по телефону, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

### **2. Персональные данные пользователей**

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными. Обработка персональных данных включает в себя, помимо прочего:
  - сбор;
  - запись;
  - систематизацию;
  - накопление;
  - хранение;
  - уточнение (обновление, изменение);
  - извлечение;
  - использование;
  - передачу (распространение, предоставление, доступ);
  - обезличивание;
  - блокирование;
  - удаление;
  - уничтожение.
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Информационная система персональных данных\*\* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

\*Важно: Оператор не обрабатывает специальные или биометрические персональные данные Пользователей.

### **3. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

Осуществление деятельности ООО "НЕОПОЛИС-ДОМ" в соответствии с его уставом, включая заключение и исполнение договоров с контрагентами.

Исполнение требований трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе:

- содействие работникам в трудоустройстве, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- обеспечение личной безопасности работников и сохранности имущества;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности;

- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования.
- Обеспечение пропускного режима на объектах Оператора.

#### **4. Правовые основания обработки**

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Согласия субъекта персональных данных.
- Необходимости исполнения договоров, заключенных с Пользователем, а также обработки запросов Пользователя.
- Требований законодательства Российской Федерации

#### **5. Условия и способы обработки персональных данных**

5.1. Персональные данные обрабатываются как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.2. Оператор совершает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.3. Все персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

#### **6. Использование персональных данных между субъектами и оператором**

Данные, предоставленные для обработки и хранения, могут быть использованы для взаимодействия Оператора с субъектами и/или третьими лицами, а также в маркетинговых и рекламных целях. Для этого ООО «НЕОПОЛИС-ДОМ» имеет право уведомлять Субъектов с помощью уведомлений SMS, в мессенджерах или Email-рассылок, содержащих:

- информацию о возможности использования сайтов Оператора и его сервисов;
- информацию о ходе исполнения заключенных между Оператором и Субъектами договоров и выданных Субъектами в адрес Оператора поручений;
- информацию о новостях и событиях;
- приглашения на мероприятия;
- рекламные предложения, акции и презентации;
- статьи и публикации;
- опросы, анкетирование, сбор информации для оценки качества работы Оператора и его представителей;
- другие виды коммуникации, не противоречащие действующему законодательству.

Для посетителей сайтов Оператора:

В целях ведения статистики посещений сайтов Оператора могут собираться следующие данные:

- IP-адрес;
- имя домена;
- тип браузера;
- операционная система;
- дата и время посещения;
- иные статистические сведения.

#### **7. Использование файлов cookie и аналитики**

7.1. На Сайте применяются файлы cookie и другие технические данные, необходимые для его корректной работы.

7.2. Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

7.3. Яндекс.Метрика может собирать обезличенную информацию о действиях Пользователей на Сайте, включая данные о посещениях, источниках перехода, используемых устройствах и поведении на страницах.

7.4. Пользователь вправе самостоятельно ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера.

#### **8. Запись телефонных разговоров**

В целях контроля качества обслуживания телефонные разговоры с Пользователями **могут записываться**. Продолжая взаимодействие с Оператором, Пользователь выражает согласие на такую запись.

#### **9. Порядок и условия обработки персональных данных**

Раскрытие или распространение персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных не допускается, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, оформляется отдельно от иных согласий на обработку его данных. Требования к содержанию такого согласия утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

#### **10. Сроки хранения персональных данных**

Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки или до момента отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### **11. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Отзыв согласия направляется по адресу: [info@neopolisdom.ru](mailto:info@neopolisdom.ru)

## **12. Защита персональных данных**

Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **13. Изменение Политики**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.

## **14. Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу: [info@neopolisdom.ru](mailto:info@neopolisdom.ru)